

**ЕВРОПЕЙСКИМ КОММЕРЧЕСКИМ АГЕНСТВАМ-НОВАЯ СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ ГРУПП  
ВА (AGM)**

**КЛЮЧЕВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ**

**Пожалуйста, обратите внимание, что данный документ не замещает Ваш действующий контракт и является только руководством по ключевым изменениям. Пожалуйста, изучите его в соответствии с предстоящими обновлениями порталов [batraveltrade.com](http://batraveltrade.com)**

- Бизнес/Club на внутренних рейсах по Великобритании теперь доступен для групповых бронирований - класс бронирования I.
- Бронирования будут обновляться ограничениями по времени (Time limit) для внесения депозита, полной оплаты, имен пассажиров и дедлайнов для билетов автоматически. **Бронирования больше не будут направляться к Вам в очередь.** ОЧЕНЬ ВАЖНО, чтобы Вы предупредили всех Ваших сотрудников о предстоящих изменениях, т.к. они могут все еще ссылаться на обновления и напоминания очереди VA groups. Также существенно необходимо, чтобы Вы проверили Ваши бронирования на наличие временных ограничений и убедились, что все временные рамки соблюдаются. Пожалуйста, обратите внимание, что эти обновления могут не отображаться в Вашем бронировании в течение 12 часов после подтверждения мест, однако в большинстве случаев это произойдет намного быстрее.
- Вы также получите автоматическое напоминание о том, что Вам нужно выполнить все необходимые действия за неделю до окончания дедлайна. Опять же, эти напоминания не будут направлены в очередь, поэтому это уже ответственность агента - проверять свои бронирования на наличие обновлений.
- Вы больше не будете получать уведомления о подтверждении оплаты депозита либо всей суммы. Необходимо, чтобы Вы проверяли бронирования на наличие каких-либо обновлений.
- ВА больше не будет отменять бронь автоматически, ТЕМ НЕ МЕНЕЕ мы будем очень признательны, если Вы будете и далее самостоятельно отменять бронирование до наступления дедлайна, в случае, если места на сегментах Вам более не нужны, чтобы избежать нерациональной брони мест. Вы БУДЕТЕ ВЫНУЖДЕНЫ отменять любой забронированные места с ДРУГИМИ ПЕРЕВОЗЧИКАМИ.
- Несоблюдение других временных ограничений (окончательное подтверждение мест, внесение имен, дедлайн по билетам) будет вести к ADM. Важно помнить, что это ВАША ответственность, отменять любые ненужные места и брони VA или других авиакомпаний (если таковые присутствуют в PNR), т.к. они не будут удалены автоматически.
- Пожалуйста, убедитесь, что Ваши агенты по групповым бронированиям ознакомятся с НОВЫМИ и обновленными AGM GDS инструкциями, вскоре после того, как они станут

доступными на порталах [batraveltrade.com](http://batraveltrade.com). Эти указания ЗНАЧИТЕЛЬНО отличаются от ныне существующих, поэтому важно, чтобы Ваши сотрудники ознакомились с ними заранее. Были внесены изменения в формате ввода ремарок, а также дополнительные обязательные требования, которые должны быть соблюдены для внесения депозита и полной оплаты. Вам нужно будет следовать предоставленным инструкциям GDS, дабы убедиться, что Вы вводите правильные ремарки, дабы избежать автоматической отмены.

- Новая система AGM содействует бронированию максимально дозволенного количества групповых мест на рейсах, в связи с чем мы больше не будем принимать заявки для открытия дополнительных мест. Пожалуйста, убедитесь, что данное сообщение получают все Ваши агенты по групповым бронированиям, дабы избежать ненужной траты времени.

- Агенты должны отменять любые нежелательные забронированные места на рейсах других авиалиний, для того чтобы избежать любых штрафов.

- Номера Umbrella Deal будут изъяты и более не будут действительными для новых бронирований, созданных после даты запуска системы. Каждая новая бронь теперь будет иметь свой УНИКАЛЬНЫЙ реферативный номер, например BA123456, который нужно будет вносить в билет. Это важно подчеркнуть для Ваших агентов по группам, поскольку могут потребоваться изменения в Ваших собственных внутренних инструкциях.

- Процесс продажи билетов для групп изменился и вскоре будет представлен в ознакомительных инструкциях GDS на [batraveltrade.com](http://batraveltrade.com).

- Ключ KEYWORD **“SSR GRPF BA KEEP OLD CONDITIONS”** будет автоматически вводиться в бронь в период активации системы. Это будет индикатором для определения, что бронь была создана до внедрения AGM и ссылку можно найти в [batraveltrade.com](http://batraveltrade.com).

- К ЛЮБЫМ СУЩЕСТВУЮЩИМ бронированиям, созданным до даты запуска AGM, будут применяться прежние условия.

- Когда Вы делаете новое групповое бронирование, Вам необходимо быть уверенными в точном общем количестве мест, которые Вы бронируете на рейсе непосредственно. Если Вы бронируете несколько немногочисленных групп на один и тот же день вылета, на одном и том же рейсе в течение 24-часового периода, это может быть распознано как нерациональное использование системы. Мы запускаем регулярные отчеты для обнаружения этого вида деятельности.