

# Freuen Sie sich auf Heathrow Terminal 5

## So finden Sie sich perfekt zurecht

Am 27. März 2008 nehmen wir das neue Terminal 5 in London Heathrow in Betrieb. Allerdings werden nicht vom ersten Tag an alle unsere Flüge dort starten und landen, sondern manche erst zum 30. April 2008. Zudem verlegen wir einige wenige Flüge von den Terminals 1 und 4 zum Terminal 3, das zum Drehkreuz für unsere **oneworld**®-Strecken nach Asien und Australien und für einige innereuropäische Routen wird. Und schließlich wechseln manche Flüge von Gatwick nach Heathrow und umgekehrt.

Die folgende Tabelle zeigt Ihnen, welche Flüge ab wann das Terminal wechseln. Bitte vergewissern Sie sich während der Umzugsphase vor jedem Flug in Ihren Reiseunterlagen, wo Ihre Maschine startet oder ankommt.

Flüge	Terminal bisher	Terminal künftig	Ab wann?
Alle UK-Inlandsflüge			
Alle innereuropäischen Flüge (außer Barcelona, Madrid, Lissabon, Nizza und Helsinki), Tripoli, Johannesburg, San Francisco, Los Angeles, Vancouver, Tokio, Hongkong	1 / 4	5	27 März 2008
Miami	3	5	
Warschau	London Heathrow	London Gatwick	
Algier	London Gatwick	5	30 März 2008
Houston, Dallas	London Gatwick	4	
Houston, Dallas	4	5	30 April 2008
Alle anderen Interkontinentalflüge (außer Singapur, Bangkok, und Sydney)	4	5	
*Barcelona, Madrid, Lissabon, Nizza und Helsinki	1	3	17 September 2008
*Singapur, Bangkok, Sydney	4	3	Anfang 2009

\* Außerdem werden im September 2008 alle von Iberia und Finnair durchgeführten Codeshare-Flüge zum Terminal 3 verlegt; Anfang 2009 auch Qantas Codeshare-Flüge.

Wer nach dem 27. März als Fluggast in First, Club World oder Club Europe bzw. als Gold Mitglied des Executive Club von Terminal 1 oder nach dem 30. April von Terminal 4 abfliegt, kann weiterhin alle Annehmlichkeiten unserer Lounges genießen. Im Terminal 1 wird die Terraces Lounge am Gate 5 zu unserer internationalen Abflug-Lounge. Im Terminal 4 steht Ihnen die Terraces Lounge bei Gate 1 zur Verfügung. In beiden Terminals gibt es neben Check-in Automaten einen separaten Check-in-Bereich für Fluggäste in First und Club World sowie Gold und Silver Mitglieder des Executive Club.

# Heathrow Terminal 5 – ein paar nützliche Tipps für entspanntes Reisen

---

Wenn Sie auf Flügen nach oder über Heathrow Terminal 5 die folgenden Hinweise beachten, werden Sie feststellen, wie angenehm und stressfrei das Reisen sein kann.

## Online Check-In

So checken Sie am einfachsten und am schnellsten ein. Außerdem können Sie selbst Ihren Sitzplatz auswählen – innerhalb von 24 Stunden vor dem Abflug, ganz bequem zu Hause, im Büro oder im Hotel. Im Flughafen kommen Sie dann mit bereits ausgedruckter Bordkarte an und können direkt zur Sicherheitskontrolle gehen. Falls Sie Gepäck einchecken möchten, geben Sie es einfach an einem Fast Bag Drop Schalter ab. Bis zu 96 dieser Schalter sind im Terminal 5 geöffnet. So können Sie damit rechnen, schon zehn Minuten<sup>1</sup> nach Ihrer Ankunft im Terminal die Sicherheitskontrolle hinter sich zu haben.

## Fertig zum Abflug

Sie erwarten zu Recht pünktlichen Service. Deshalb sollten Sie bitte unbedingt mindestens 35 Minuten vor dem planmäßigen Abflug Check-in und Sicherheitskontrolle erledigt haben und zum Start bereit sein. Wer später kommt, verpasst den Flug.

## Pass- und Visakontrolle für Fluggäste, die nur mit Handgepäck reisen

Wenn Sie für eine Langstrecke oder einen Flug nach Moskau, St. Petersburg (LED), Prag oder Kiew online eing\_checked haben, lassen Sie bitte zunächst an einem der Pass- und Visa-Kontrollschalter Ihre Reisedokumente prüfen. So ist gewährleistet, dass bei der anschließenden Sicherheitskontrolle keine Verzögerungen wegen fehlender oder unvollständiger Dokumente entstehen. Falls Sie für eine der genannten Routen Gepäck einchecken, werden Reisepass und Visa am Fast Bag Drop oder am Kundenservice-Schalter überprüft.

## Sicherheitskontrolle auf Flügen innerhalb Großbritanniens

Damit Sie sowohl auf internationalen als auch auf Flügen innerhalb Großbritanniens die große Auswahl an Geschäften und Restaurants im Terminal 5 nutzen können, haben wir für Fluggäste auf innerbritischen Strecken die besonders schnelle und sichere biometrische Identifizierung eingeführt: Bei der Sicherheitskontrolle nehmen wir einen elektronischen Fingerabdruck, überprüfen ihn beim Boarding und löschen ihn gleich anschließend wieder. Um den Schutz Ihrer Daten brauchen Sie sich also keine Gedanken zu machen.

## Gehen Sie auf eine virtuelle Tour durch Terminal 5

Erkunden Sie unser neues Terminal online unter **[www.terminal5.ba.com](http://www.terminal5.ba.com)**. Das geräumige helle Gebäude, die eleganten Geschäfte und hervorragenden Restaurants sorgen dafür, dass Sie das Reisen im Terminal 5 richtig Spaß macht.

## Entspannt unterwegs ...



**ba.com** British Airways Plc, Registered Office: Waterside, PO Box 365, Harmondsworth UB7 0GB, Registered in England No. 1777777. Alle Informationen sind korrekt zur Zeit der Drucklegung im Januar 2008.

<sup>1</sup>Durchschnittszeit für einen Fluggast, der bei normalem Flughafenbetrieb am Check-In-Automaten eincheckt und ein Gepäckstück am Fast Bag Drop-Schalter abgibt.

