

# ターミナル5にご到着のお客様へ



## ロンドン・ヒースロー空港でのお乗り継ぎのご案内

### ターミナル5内での乗り継ぎ

乗り継ぎ便がターミナル5から出発する場合  
乗継時間: 60分

ターミナル5に到着後、フライト・コネクションズ(乗り継ぎエリア)の標識に従ってお進みください。

フライト・コネクションズでは、目的地ごとに分かれて進みます。

- Zone A** 英国国内線への乗り継ぎ
- Zone B** 国際線への乗り継ぎ

確実にご搭乗いただけますよう、遅くとも、乗り継ぎ便出発の35分前までにフライト・コネクションズを通過してください。

お手伝いが必要な場合には、フライト・コネクションズにてプリティッシュ・エアウェイズのスタッフがお待ちしています。遠慮なくお申し付けください。

フライト・コネクションズからは「ターミナル5」の標識に従ってお進みになり、ターミナル5でセキュリティ検査を済ませてください。

ご利用クラス等によっては、ファストトラックをご利用になれます。

セキュリティ検査を済ませて出発フロアへ進まれますと、A(A Gates)とB(B Gates)とに標識が分かれます。

出発便案内の画面で搭乗ゲートをご確認になり、遅くとも出発20分前には、搭乗ゲートにてお待ちください。

Flight connections All terminals →

Flight Connections All Terminals →

Terminal 5 →

Fast Track

ターミナル5 Bに到着されるお客様で、乗り継ぎ便が90分以内に出発予定の場合は、最優先乗り継ぎ(Time critical flight connections)の画面で必ず詳細をご確認ください。

### ターミナル1, 2への乗り継ぎ

乗り継ぎ便がターミナル1または2から出発する場合  
乗継時間: 120分

### ターミナル3への乗り継ぎ

乗り継ぎ便がターミナル3から出発する場合  
乗継時間: 120分

### ターミナル4への乗り継ぎ

乗り継ぎ便がターミナル4から出発する場合  
乗継時間: 120分

ターミナル5に到着後、フライト・コネクションズ(乗り継ぎエリア)の標識に従ってお進みください。

フライト・コネクションズに到着したら、ターミナル1, 2, 3, 4の標識に従ってお進みください。

次に、エスカレーターを下り、循環バス乗り場へ向かいます。このバスは、無料で乗り継ぎ便の各ターミナルまで運行しています。

各ターミナルへ到着後は、再びフライト・コネクションズの標識に従ってお進みになると、セキュリティ検査へ誘導されます。

ご利用資格のあるお客様は、ファストトラックをご利用いただけます。

セキュリティ検査を済ませて出発フロアへ進まれますと、出発ゲートの情報が表示されています。

遅くとも出発20分前には、搭乗ゲートにてお待ちください。

Flight connections All terminals →

Flight Connections All Terminals →

Flight Connections Terminals 1,2,3,4 →

Flight connections →

Fast Track

### ロンドン・ガトウィック空港への移動

ヒースロー空港とガトウィック空港間の移動には、バスでの90分間の移動を含み、最短で3時間必要です。なお、ガトウィック空港へ移動する前にヒースロー空港で全ての荷物をお受け取りください。



## お乗り継ぎに関する「よくあるご質問」

### 乗り継ぎ便はどのターミナルから出発しますか。

乗り継ぎ便搭乗券入れ(Transfer Wallet)や機内誌『ハイライフ・マガジン』に記載されていますのでご参照ください。ご到着後、フライト・コネクションズ(乗り継ぎ)の標識に従って進み、発着便案内の画面で出発ターミナルを確認いただくこともできます。

### フライトがターミナル1、2、3、4から出発する場合はどうすればいいのですか。

乗り継ぎ便がターミナル5以外から出発する場合は、ターミナル1、2、3、4(Terminals 1, 2, 3, 4)の標識に従ってお進みください。エスカレーターを下り、循環バス乗り場へ向かいます。無料のバスが各ターミナルへ数分ごとに運行しています。

### 荷物の受け取りや再チェックインの必要はありますか。

荷物に付けられたラベルに乗り継ぎ便の行き先が記載されており、乗り継ぎ便の搭乗券をすでにお持ちの場合は、ヒースロー空港で荷物を受け取る必要はありません。フライト・コネクションズの標識に従って、ご利用ターミナルにお進みになるだけで結構です。しかし、お預け入れ荷物の控えに、目的地が「LHR」、「LGW」、「LON」と記されている場合には、乗り継ぎ便のチェックインを済ませる前に、到着フロアの荷物受取所(バグゲージ・リクレーム)で荷物を受け取る必要があります。

### 英国国内線への乗り継ぎは、どうすればいいのですか。

まず、入国カード(白色)の記入を必ずお済ませください。また、乗り継ぎ便出発の35分前までに、フライト・コネクションズ(乗り継ぎエリア)を通り、セキュリティ検査を済ませて、ご搭乗の準備をお願いします。

セキュリティ検査の確実性を高めるため、フライト・コネクションズでは、「バイオメトリクス(生体認証)セキュリティ検査」を導入しています。英国国内線にご搭乗になるすべてのお客様に、この簡単で安全な電子指紋認証手続きを受けていただく必要があります。セキュリティ検査で指紋検査を行い、搭乗ゲートで照合します。検査後、記録は削除されますので、指紋が記録に残る心配はありません。

### 搭乗ゲートは、いつわかりますか。

搭乗ゲートは出発予定時刻の90分前頃から表示されます。メインターミナルの出国エリア内にある出発便案内の画面をご確認ください。

### 搭乗ゲートには、いつまでに行くべきですか。

遅くとも出発予定時刻の20分前までには、搭乗ゲートにお越しください。この時刻までに搭乗ゲートにお見えでない場合、ご搭乗になれませんのでご注意ください。

### 乗り継ぎ便の搭乗券を持っていないのですが、どうすればいいのでしょうか。

ブリティッシュ・エアウェイズの乗り継ぎ便の搭乗券をお持ちでない場合、ヒースロー空港でチェックインする必要があります。フライト・コネクションズ(乗り継ぎ)の標識に従って、カスタマー・サービス・デスクまでお越しください。ブリティッシュ・エアウェイズのスタッフが対応いたします。なお、他社のフライトにお乗り継ぎの場合は、乗り継ぎ便が出発するターミナルにて、該当する航空会社の係員にお尋ねください。

### セキュリティ検査を受けなくてはなりませんか。

国際線にてヒースロー空港にご到着された場合には、フライト・コネクションズ(乗り継ぎエリア)を通り、セキュリティ検査を受ける必要があります。乗り継ぎ便出発の35分前までには、フライト・コネクションズをお通りください。

### セキュリティ検査にある「ファストトラック」は、誰でも利用できますか。

セキュリティ検査の優先通路「ファストトラック」は、ファースト、クラブ・ワールド、クラブ・ヨーロッパをご利用のお客様専用とさせていただきます。

### ギャラリーズ・ラウンジは、誰が利用できますか。

ギャラリーズ・ラウンジは6箇所にあり、その種類によってご利用条件が異なります。「コンコルド・ルーム」は、ファーストのお客様専用となります。「ファースト・ラウンジ」は、ファーストのお客様とエグゼクティブ・クラブのゴールドメンバーにご利用いただけます。「クラブ・ラウンジ」は、ファースト、クラブ・ワールド、クラブ・ヨーロッパのお客様、エグゼクティブ・クラブのゴールド/シルバーメンバーのご利用が可能です。

### 空港を離れることはできますか。

乗り継ぎ便出発までの空き時間にロンドン市内へ移動される場合、少なくとも6時間の余裕をみてください。その場合でも、英国への入国に必要なすべての該当文書は、お客様の責任でご準備ください。万一、空港を離れた場合、ご搭乗便の出発35分前までに、空港内のセキュリティ検査を済ませていたとないと、乗り継ぎ便にはご搭乗になれませんのでご注意ください。

### 手助けが必要な場合はどうすればいいですか。

何かお手伝いが必要な場合やフライトが遅れて到着した場合、乗り継ぎ便に乗り遅れた場合には、ブリティッシュ・エアウェイズのスタッフにお申し出ください。



## 英国内のお問い合わせ先

発着便案内:0844 493 0 777 お客様窓口・予約等に関するお問い合わせ:0844 493 0 787  
その他の国のブリティッシュ・エアウェイズの連絡先は [ba.com/japan](http://ba.com/japan) でご覧ください。

## お乗り継ぎのお客様へ重要なお知らせ

乗り継ぎ便ご出発の35分前までに:フライト・コネクションズ(乗り継ぎエリア)を通り、セキュリティ検査をお済ませください。  
乗り継ぎ便ご出発の20分前までに:搭乗ゲート前でお待ちください。