



2006 / 2007 C O R P O R A T E R E P O R T

The BA Way

私たちの目指す道。

それは、真の歓びに満ちた空の旅をご提供するため、

徹底したクオリティーとサービスで、お客様にお応えしていくことです。

伝統に根ざしたグローバル・ネットワークと、空の旅における新たな価値の創造、

そして、お客様一人ひとりに対するパーソナルで最上級のケア。

ブリティッシュ・エアウェイズは、常にそのまなざしを未来に向けて、

前進を続けます。



MESSAGES メッセージ

数々の重要案件に取り組んだこの一年は、ブリティッシュ・エアウエイズにとって目まぐるしくも実り多い年でした。幸い、こうした案件への取り組みが、多岐にわたるビジネスの発展につながっています。例えば、2000年に業界に先駆け水平ベッドタイプのシートをビジネスクラス「クラブ・ワールド」に導入いたしました。2006年11月には装いをさらに一新することを発表いたしました。同時に全ての長距離路線においてオンデマンドの機内エンタテインメント・システムを順次導入し、映画・TVそしてオーディオ番組の選択肢を相当数増やしていく予定です。また、大きな投資となる今後の航空機とそれに伴うエンジンの購入の為、発注先の入札プロセスを発表いたしました。

ブリティッシュ・エアウエイズのウェブサイトであるba.comはお客様に広くご利用いただいておりますが、このサイトに関しても引き続きより良いサービスを提供できるよう改良を加えていきたいと思っております。当ウェブサイトでは最新の運航情報にとどまらず、お座席の手配、搭乗券の印刷など多くの便利な機能をご利用いただけます。現在では世界中でなんと3人に1人のお客様がこのサイトを通じて航空券を購入していただいております。

2008年3月には、ブリティッシュ・エアウエイズは、ロンドン・ヒースロー空港に建設中のターミナル5に移転します。それにより、運航効率を飛躍的に高めることができます。我々は、完成まであと500日を切ったこのターミナル移転時に、全体の半数のお客様がba.comで航空券を購入していただくように、という目標を掲げております。同時に、ロンドン・ヒースロー空港が世界のベストエアポートの一つとして、お客様に快適でゆったりとおくつろぎいただけるように、現在着々と準備を進めております。

今までのご支援に感謝申し上げますとともに、今後とも変わらぬご指導をお願い申し上げます。

ブリティッシュ・エアウエイズ チーフ・エグゼクティブ ウィリー・ウォルシュ





より便利に。より豊かに。
 ブリティッシュ・エアウェイズは、
 常に時代を先駆ける価値をお届けしています。

MEMBERSHIP PROGRAMME BAマイルなど充実した特典を提供—エグゼクティブ・クラブ



ブリティッシュ・エアウェイズを頻繁にご利用いただくお客様に、数々の特典をご用意したメンバーシッププログラム「エグゼクティブ・クラブ」では、ブルー、シルバー、ゴールドの各ランクがあり、BA

マイル獲得をはじめとする多彩なサービスをご提供しています。また、ウェブサイトを通じた独自のオンライン・サービスも実施しており、BAマイル・ポイント照会、未加算マイル・ポイントの申請、特典旅行の予約、オンライン・チェックインなどをご利用いただけます。

■BAマイルの獲得

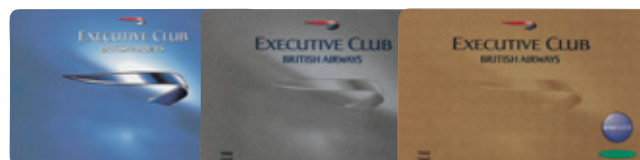
ブリティッシュ・エアウェイズのフライトや **oneworld™** 加盟航空会社、その他提携航空会社が運航する対象フライトをご利用いただくことで、BAマイルが獲得できます。BAマイルが一定のレベルに達すると、特典航空券と引き換えることができます。またBAマイルは、ご搭乗クラスのアップグレードにもお使いいただける他、現金とBAマイルを併用する「パート・キャッシュ・パート・マイル」のご利用や、BAマイル自体をご購入いただくことも可能です。さらに、家族会員口座を開設されることによって、メンバーご本人を含む同一世帯の最大7名様を獲得されるBAマイルを合算して特典とお引き換えいただけます。エグゼクティブ・クラブでは、このほかにも数々の特典をご用意しています。

- スムーズな搭乗手続きを実現するオンライン・チェックイン
 - 優先的に座席をご用意するキャンセル待ち優先権
 - ご希望座席を確保するシート・リクエスト・サービス
 - 特別なお食事をご希望の方にご用意するミール・リクエスト・サービス
 - 提携ホテル、レンタカーの優待サービス
 - 専用チェックイン・カウンターのご利用による優先的チェックイン*
 - BAメンバー専用空港ラウンジ、提携会社ラウンジの利用*
- *シルバー、ゴールド会員

■エグゼクティブ・クラブ・ポイントの獲得

ブリティッシュ・エアウェイズおよび **oneworld™** 提携航空会社のフライトのご利用では、エグゼクティブ・クラブ・ポイントが加算されます。このポイントによって会員ランクをアップすることができ、より充実した特典をご利用いただけます。シルバー、ゴールド会員の方々は、ご搭乗クラスごとの獲得マイルに加えて、会員ランクごとのボーナスBAマイルも獲得できます。

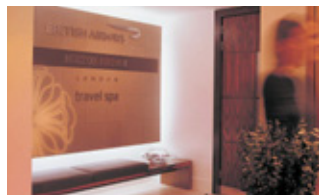

EXECUTIVE CLUB





CUSTOMER SERVICE カスタマーサービス

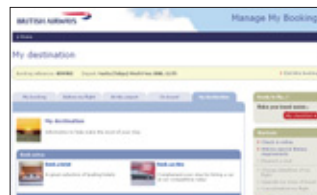
空の旅を快適にお楽しみいただけるよう、さまざまなサービスによってお客様をサポートしています。日本路線には常時4名の日本人クルーが搭乗しているほか、2003年10月よりロンドン・ヒースロー空港における日本路線の発着がターミナル1へと変更になり、英国国内線・ヨーロッパ路線へのお乗り継ぎが大変便利になりました。ファースト、クラブ・ワールド、エグゼクティブ・クラブのゴールドならびにシルバー会員のお客様がご利用になれる「ラウンジ・パビリオン」は、ご出発・お乗り継ぎまでの時間をより快適にお過ごしいただけるよう、2003年にリニューアル。ラウンジ・パビリオン内に新設された「モルトン・ブラウン・トラベル・スパ」では、無料トリートメントなどリラクゼーション・サービスが受けられます。ファーストの皆様には、専用ラウンジにシャンパン・バーや軽いお食事をご用意。ヒースロー空港・成田空港それぞれに設置された「テラス・ラウンジ」では、心からリラックスしていただけるよう「テラス」をコンセプトに設計。自然光をふんだんに取り入れた開放的な雰囲気の中で、くつろぎのひとときをお過ごしいただけます。



e-SERVICE オンライン・サービス

週に150万人を超えるお客様にご利用いただいているba.comは、ご旅行に関するあらゆる手続きをオンライン上で可能にしています。ブリティッシュ・エアウェイズでは、お客様に時間をより有効活用していただけるよう、ますます利便性の向上につとめていきます。

- ba.comでご予約—自由度の増した検索エンジンにより、日程と運賃・商品の組み合わせを複数からお選びいただけます。また、世界中どの路線の航空券でも、クレジットカード決済ができるようになりました。
- e-チケット—予約情報をシステム内に記録し、旅程表・領収書のみを発行いたします。航空券の受け取りも不要になり、大変便利です。
- Manage My Booking—お客様がフライト・ホテル・レンタカーの予約などを管理可能に。ニーズに合わせた旅行関連情報もご提供しています。
- オンライン・チェックイン—グループでご旅行の場合も、最大6名様まで一括チェックインが可能に。さらに、乳幼児やお子様と一緒にのご旅行でもOK。フライトの24時間前からご利用いただけます。
- オンライン搭乗券—搭乗券をご自宅やオフィスで印刷していただくと、チェックイン・カウンターにお立ち寄りいただくことなく、手荷物検査場に直行いただけます。ご利用可能地域は、今後さらに拡大予定です。





旅の目的、用途に応じた4つのクラス。
心からのくつろぎ、真の満足を追求した、
先進のクオリティが息づいています。


FIRST

空の上の究極のプライベートスペース — ファースト
空の旅に最高のプライバシーと心からの安眠をお約束する、ブリティッシュ・エアウェイズの「ファースト」。他の席と隣り合うことのない個室感覚あふれる独特なレイアウトのシートは、ボタンひとつで長さ198cmのフルフラット・ベッドへ。“高級感”と“シンプル”をテーマにした「ケリー・ホッペン」デザインのインテリアとファンリティに包まれながら、ご自宅の書斎にいるかのような、くつろいだ雰囲気の中で過ごしていただけます。お食事も、お好きな時間にお好きなメニューを一品一品組み合わせていただけるアラカルト方式です。機内ではバラエティ豊かな18チャンネルのエンターテインメントプログラムのほか、45種類以上におよぶ貸し出しビデオソフトもご利用いただけます。さらに、「アニヤ・ハインドマーチ」デザインのポーチに入ったアメニティキットもご用意しました。ご自分の時間やスペースを自由にコントロールし、フライト時間を心ゆくまで満喫していただくこそ「ファースト」のポリシーです。細心の心配りに満ちた、究極のプライベートスペースをお届けいたします。


CLUB WORLD

いっそうプライバシーに配慮した新快適空間 — クラブ・ワールド
ビジネスクラスとして世界で初めて、唯一完全に水平なシートを導入した「クラブ・ワールド」。2006年11月に次世代型フルフラット・シートへのリニューアルを発表しました。現行モデルよりもシート幅が25%広がった長さ183cmのシートは、用途にあわせて身体にフィットする構造。Z型ベッド・ポジションにより全長2メートルまで伸び、よりリラックスしておくつろぎいただけます。また、お客様のプライバシーをさらに配慮し、視界制御フィルム「ルミスティ」を採用。もう、お隣りの視線を気にされることもありません。オーディオ・ビデオ・オンディマンド (AVOD) 機内エンターテインメントシステムの搭載で、100種類もの映画やテレビ番組をお好きな時に10インチのデジタルスクリーンでお楽しみいただけます。また、ご自由に軽食やお飲み物をお召し上がりいただける「クラブ・キッチン」もございます。新しいライティングを施した機内は、よりスタイリッシュで落ち着きある雰囲気に。伝統的なダマスクデザインは、深い灰褐色のキルト、リネン製テーブルクロスや枕カバーにも採用され、上質で品格ある仕上がりとなっています。新しい空のラウンジ「クラブ・ワールド」で、ワンランク上のゆとりある旅をご堪能ください。



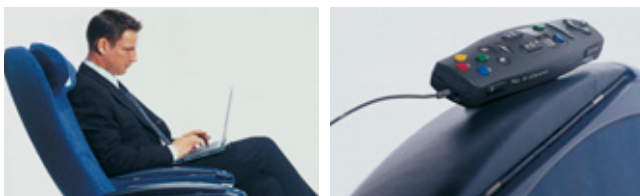


WORLD TRAVELLER PLUS

クラスを超えたエコノミー — ワールド・トラベラー・プラス
 もう少し、ゆったりとした広さとプライバシーが欲しい。そんな長距離路線エコノミークラスのお客様のご要望にお応えしたのが、主要航空会社としては初めて導入した4番目のクラス、プレミア・エコノミー「ワールド・トラベラー・プラス」です。独立した専用キャビンに、最高5列、2-4-2の配列による専用シートを設置し、かつてないゆとりとより静かでプライベートな環境を実現しました。ドイツのレーシングカー・シートデザイナー、レカロが担当した専用シートは、可動式のヘッドレスト、フットレスト、ランバーサポートに加え、コンピュータ用の電源と電話を装備。また、最新の映画など18チャンネルのプログラムが楽しめるシートバックビデオは、17種類のゲームもお楽しみいただけます。シートピッチ、シート幅ともに「ワールド・トラベラー」を上回り、お客様の身体をワイドに、優しく包み込みます。心地よい余裕を実感しながら、新しい空の旅をブリティッシュ・エアウェイズの「ワールド・トラベラー・プラス」でお楽しみください。

WORLD TRAVELLER

充実した時が流れる旅の基本スタイル — ワールド・トラベラー
 長時間のフライトをストレスなくお楽しみいただきたい。そんな願いから、お客様の立場を最優先に考えた価値の高いサービスを実現したのが、ブリティッシュ・エアウェイズの「ワールド・トラベラー」です。お子連れのお客様でも快適にお過ごしいただけるよう、機内のサービスは「ファミリー・ファースト」の姿勢を徹底。お子様用に人気のディズニーのお楽しみ袋や書籍、アニメーション番組も、豊富に取り揃えました。お食事はBBCの料理番組で活躍する人気シェフのメニューを採用。セルフサービスでスナックやお飲み物をいつでも気軽にお取りいただける「リフレッシュメント・バー」もご用意しております。新設計のシートは、フットレストとヘッドレスト、ランバーサポートを装備しており、パーソナル・ビデオでは、機内エンターテインメント「High Life Entertainment」がご提供する計18チャンネルの番組をお楽しみいただけます。お手ごろな価格で心なごむ時の流れをお約束する旅のベーシック、それが「ワールド・トラベラー」です。





大きな安心と安全に包まれる
旅であること。私たちのサービスの
最優先テーマです。

SECURITY 安全対策

運航の安全面に関する取り組みにおいて、長年にわたり航空業界をリードしてきたブリティッシュ・エアウェイズ。クルー、地上スタッフの審査をはじめ、お客様や機内持ち込み手荷物の審査、貨物・郵便・機内食の安全管理等については、安全検査担当者による抜き打ち調査を随時世界中で実施しています。また、頻発するテロ事件なども考慮し、安全基準をさらに高めるため、以下の安全対策を徹底して行っています。

- 搭乗前の手荷物検査、ご搭乗客のボディチェックの強化
- フライト&キャビンアテンダント、地上スタッフへの新トレーニングの実施
- コックピットのドア&ロックの強化、および乗客の立ち入り禁止
- 全クラスの客室で金属製ナイフ、フォーク類をプラスチック製に変更
- キャビンへの監視カメラを全保有機へ設置
- 要注意人物の搭乗を防ぐコンピュータによる乗客リストのスクリーニング

また、英国政府や国内外の保安機関と密接な協力体制をとり、厳格な保安基準を設けています。法律に定められた基準の遵守はもちろん、多くの場合それを上回る水準を達成しています。

ENGINEERING エンジニアリング

ブリティッシュ・エアウェイズのエンジニアリング部門には、6,000人を超えるスタッフがおり、航空機整備部門だけで4,000人以上が働いています。機体の整備には、航空当局が定める厳しい規則・規制が適用され、毎日の定期検査から4~5年毎に行う分解検査まで最高レベルの安全性を確保し、エンジンの分解検査も飛行時間数に定められた頻度で行っています。メンテナンスも航空当局が定める厳しい規則や法規を採り入れており、交換部品の迅速な調達を可能にしたロジスティクスにより、ロンドンのほか各寄航地でも熟練したサポートチームによって行われています。一方、パイロットの育成には、長時間にわたる飛行訓練をはじめ、シミュレーター・トレーニング、ライン・フライング等、航空機のハイテクノロジー化に対応する研修を実施しており、新時代にふさわしい技量と人間性、チームワークを備えた人材を育成しています。資格を得る前には、すべてのパイロットにトレーニング専任の機長との3カ月におよぶ訓練飛行を義務付けており、最終チェックに合格した者のみが正規パイロットとして認められます。



世界から愛され信頼される
企業であるために、
絶え間ない活動を続けています。

CARGO ワールド・カーゴ

ブリティッシュ・エアウェイズの航空貨物部門、ブリティッシュ・エアウェイズ・ワールド・カーゴ。自社貨物機を所有せず、ウェットリース*や共同運航便を有効活用し、ニーズの高い上海・香港・アトランタ・インドなどへの長距離路線をはじめ、プラハ・パリ・ストックホルムなどへの短距離路線も運航。ネットワークは世界80カ国以上、200余都市へと広がっています。拠点となるロンドン・ヒースロー空港のカーゴセンター「Ascentis」に加え、2006年9月にプレミアム貨物専用施設「Premia」を新設。これに伴い、緊急貨物専用商品も「Prioritise」として生まれ変わりました。また、プレミアムサービスとして貴重品輸送専門の「Secure」、生鮮品専用の「Constant Fresh」、ペットの犬・ネコ輸送専門サービス「Unaccompanied Pets」のほか、医薬品や食品などの繊細な商品を低温輸送する「Constant Climate」もご用意。顧客ニーズに合ったサービスを揃え、毎年数々の受賞を果たしています。私たちは今後も、高水準のパフォーマンスとカスタマーケアをお届けしてまいります。

*機体をはじめ運行情務員、整備、保険なども含めたリースのこと

COMMUNITY & ENVIRONMENT 社会活動

地域社会への持続的な貢献を目指し、ブリティッシュ・エアウェイズは積極的な活動を展開してきました。ユニセフでは、各拠点のマネージャー、スタッフ、コミュニティ関係者、NGOなどとの協力体制のもと、5部門130件にのぼる支援プログラムを実施。教育および青少年能力開発、職員支援、観光開発、環境、そして文化・歴史遺産。これらの部門に特化して、2005～2006年の期間中540万ポンド（約12億円）の直接・間接支援を行いました。また、エイズによって親を奪われた孤児のバックアップなど、ケニアで活動する“Sisters of Mercy”を支援し、2006年度は他社とも協力してIT関連施設やヘアサロンを設置。職業訓練の機会提供をサポートしています。また、旅先で使い残したコインをユニセフへ募金していただく「Change for Good」プログラムには、これまで約1,700万ポンド（約34億円*）をお寄せいただきました。さらに、二酸化炭素排出量削減への取り組みとして、ご搭乗のお客様が任意でご参加いただける「カーボン・オフセット制度」も実施。渡航距離に応じて寄付していただくことで、航空機の利用に伴う二酸化炭素排出量を相殺しようというものです。

* 2006年10月現在



ますますグローバルに、ダイナミックに。

最先端を誇る翼のネットワークが、今日も世界の空を結んでいます。

NETWORK グローバル・ネットワーク

ブリティッシュ・エアウェイズのネットワークは自社路線だけでも世界75カ国148都市に広がります。さらにコードシェア便、ブリティッシュ・エアウェイズをはじめ計8社が加盟するグローバル・アライアンス **oneworld™** の路線を含めると世界135カ国600都市以上と世界中至る所に広がっています。UKからヨーロッパ各都市へは週1,300便以上が就航し、日本からヨーロッパ主要都市へ即日到着できる利便性を誇っています。**oneworld™** では、アライアンスの特徴を活かし、世界一周プラン「**oneworld™**エクスプローラー」や「ビジット・パス」など数々のプロダクトを提供しています。

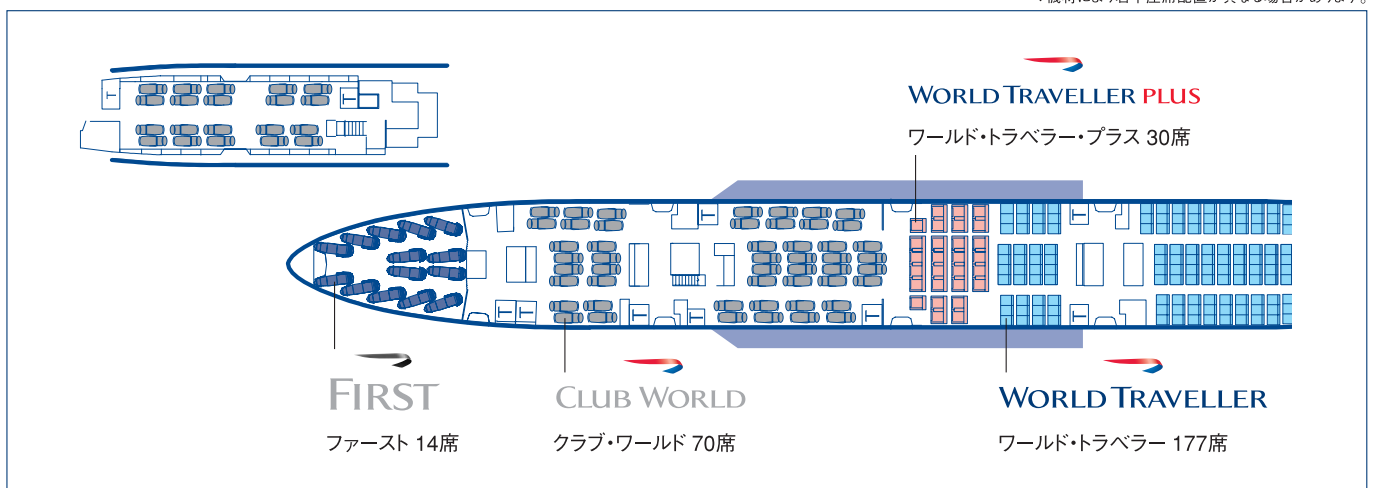




*2006年1月現在
 コードシェア便を含む (太字は自社運航路線)

■ボーイング747-400座席配列図

*機材により若干座席配置が異なる場合があります。



旅客人キロ (単位:百万人キロ)	British Airways	107,465
	Deutsche Lufthansa	107,445
	Air France	105,514
	Singapore Airlines	80,988
	American Airlines	77,812
	United Airlines	73,377
	KLM Royal Dutch Airlines	68,311
	Cathay Pacific Airways	65,058
	Japan Airlines International	64,499
	Emirates	59,299
旅客数 (単位:千人)	Deutsche Lufthansa	35,740
	British Airways	28,922
	Air France	28,898
	KLM Royal Dutch Airlines	21,435
	American Airlines	20,659
	Singapore Airlines	16,618
	Cathay Pacific Airways	15,369
	Emirates	13,976
	Scandinavian Airlines System	13,378
	Alitalia-Linee Aeree Italiane	12,841

*IATA加盟航空会社2005年度国際線実績

最高の空の旅を創造するという思いを新たに。
ご利用いただいたすべての方々に感謝を込めて。

BUSINESS PLAN ビジネス・プラン

航空業界が直面する厳しい状況のなか、ブリティッシュ・エアウェイズはさらなる業務の効率化、簡素化によるコスト抑制策を発表しました。これは、2006～2008年の2カ年ビジネス計画の第一弾として、期間中に4億5,000万ポンド(約1,000億円)以上のコスト抑制を目指すものです。これにより、さらなる競争力をつけ、営業利益10%の計上を目標としています。また、ba.comや長距離プレミアムクラスにおいて、顧客にとって便利で快適なサービスを追求いたします。2008年完成予定のヒースロー空港ターミナル5の建設も順調に進み、オープンに向けた準備も整いつつあります。コスト効率や年金基金の問題にも取り組みながら、新型機導入など将来への投資も行い、業界のリーディングカンパニーとしてこれからも挑戦してまいります。

FLEET 保有機・発注航空機

*2006年3月31日現在

機種	現保有機数	発注機数	予備契約数
Boeing 747-400	57		
Boeing 777	43		
Boeing 767-300	21		
Boeing 757-200	13		
Airbus A319	33		32
Airbus A320	27	7	
Airbus A321	7	3	
Boeing 737-300	5		
Boeing 737-400	19		
Boeing 737-500	9		
Turboprops	8		
Embraer RJ145	28		
Avro RJ100	10		
British Aerospace 146	4		

		2002	2003	2004	2005	2006
旅客・貨物の推移	旅客人キロ(百万人キロ)	106,270	100,112	103,092	107,892	111,859
	貨物トンキロ(百万トンキロ)	14,632	14,213	14,771	15,731	16,105
	輸送貨物重量(千トン)	755	764	796	877	795
	座席利用率(%)	70.4	71.9	73.0	74.8	75.6
	総路線距離(千キロ)	814	693	657	623	627
グループ活動の推移	輸送旅客人員(千人)	40,004	38,019	36,103	35,717	35,634
	延べ飛行距離(百万キロ)	685	635	644	661	659
	年間便数(千便)	492	413	391	378	368
	従業員数(人)	60,468	53,440	49,072	47,472	47,012
財務データ	総売上(£m)	8,340	7,688	7,560	7,772	8,515
	営業利益(£m)	(110)	295	405	556	705
	税引前利益(£m)	(200)	135	230	513	620
	純利益(£m)	(142)	72	130	377	451
	自己資本(£m)	2,207	2,274	2,428	1,397	2,074
	減価償却(£m)	770	734	679	739	717
	1株当たり利益(p)	(13.2)	6.7	12.1	35.2	40.4

*2006年3月31日現在

AWARDS サービスへの評価

ブリティッシュ・エアウェイズがお届けしている各種サービスは、業界内からも高い評価をいただいています。そのクオリティが認められ、本年度も、各国の旅行業界誌・団体によって選出される各賞を多数受賞しています。(下記は、2005年度に受賞した賞の一部です)

Official Airline Guides Airline of the Year Awards

Best Transatlantic Airline
Best Airline in Western Europe

Business Traveller Awards 2005

Best Airline
Best First Class
Best Business Class
Best Economy Class
Best Shorthaul Airline
Best Frequent Flyer Programme
Best Airline Alliance oneworld

Sunday Times Travel Magazine Awards 2005

Best Airline

Effective IT Awards

Most Effective use of IT to manage IT - ba.com

Conde Nast Traveller

Best Shorthaul Leisure Airline

Business Traveller Awards in Asia Pacific

Best European Airline

World Traveller Awards

World's Best Airline
World's Best First Class
Best First Class in Europe
Best First Class in Caribbean

Global Traveller Magazine Awards

Best Airline for First Class

11th Business Travel Show

Innovation Award for Manage My Booking

International Flight Catering Association

Gold Award



1919年のロンドンーパリ間初就航から88年。
積み重ねてきた実績と信頼を活かし、
さらに未来へと羽ばたいています。

HISTORY 沿革

- 1924 ハンドレー・ページなど4つの航空会社が合併、インペリアル航空誕生
- 1935 ヒルマン、スバルタン、ユナイテッドの3社が合併、ブリティッシュ・エアウェイズが誕生
- 1939 インペリアルと合併。国営のBOAC (British Overseas Airways Corporation) 創立
- 1946 BOACからBEA (British European Airways) が分離独立
- 1948 香港路線を岩国まで延ばし、日本初乗り入れ (3月)
使用機は4発22人乗りのプリマス飛行艇。英国南海岸のプールから6日間の行程。11月には同路線を東京まで延長する
- 1969 北極航路開設 (5月)
- 1974 BOACとBEAが合併してブリティッシュ・エアウェイズが誕生 (4月)
- 1976 「コンコルド」ロンドンーバーレーン間に定期便就航
- 1977 「コンコルド」ロンドンーニューヨークJFK間に定期便就航
- 1987 ブリティッシュ・エアウェイズが民営化に伴い株式を発行 (2月)
東京ーロンドン間のノンストップ便を開設 (6月)
- 1988 ビジネスクラスの新ブランド「クラブ・ワールド」登場 (1月)
- 1989 東京ーロンドン間のノンストップ便を毎日就航 (3月)
- 1990 フリークエント・フライヤープログラム
「エグゼクティブ・クラブ」を日本に新設 (9月)
東京ーロンドン間のノンストップ便を週9便に (10月)
- 1991 エコノミークラスの新ブランド「ワールド・トラベラー」登場 (2月)
東京ーロンドン間の全便 (11便) のノンストップ化が実現 (7月)
東京ーロンドン間のノンストップ便を週13便に増便 (9月)
- 1992 ドイツェBAを設立し、デルタエアを買収 (3月)
カンタス航空の株式25%を取得 (12月)
- 1993 TATヨーロッパ・エアラインズとのネットワーク新設 (3月)
シティフライヤー・エクスプレスとのマーケティング提携により、
ブリティッシュ・エアウェイズ・エクスプレス便就航 (8月)
- 1995 「ファースト」「クラブ・ワールド」の大幅リニューアル発表 (9月)
- 1996 世界初のフルフラット・シートを備えた新「ファースト」導入開始 (4月)
- 1997 ロンドンに新本社ビル「ウォーターサイド」完成 (12月)
- 1998 日本就航50周年 (3月)
アメリカン航空、カナディアン航空、キャセイパシフィック航空、
カンタス オーストラリア航空との
グローバル・アライアンス **oneworld™** 発表 (9月)
東京ーロンドン間を週14便に増便 (10月)
「ワールド・トラベラー」新サービス発表 (11月)
- 1999 **oneworld™** サービス開始 (2月)
成田空港に新「テラス・ラウンジ」開設 (3月)
「クラブ・ワールド」のリニューアル計画発表 (5月)
日本航空とのマイレージ提携開始 (6月)
フィンランド航空、イベリア・スペイン航空が **oneworld™** に加盟 (9月)
- 2000 サービスリニューアル計画「21世紀の空の旅」発表 (1月)
「BAロンドン・アイ」オープン (2月)
e-チケット、日本に導入開始 (3月)
ロッド・エディントン、CEに就任 (4月)
ランチリ航空、エアリングスが **oneworld™** に加盟 (6月)
「クラブ・ワールド」「ワールド・トラベラー・プラス」の
新プロダクトが東京ーロンドン間に登場 (11月)
- 2001 東京ーロンドン間の全便の「クラブ・ワールド」にフルフラット・
シートを導入 (4月)
- 2002 コンピュータ予約システム「アマデウス」導入 (2月)
サッカー・イングランド代表チームのオフィシャル・キャリアとして、
「2002FIFAワールドカップ™韓国・日本」に出場する
チームの移動に特別機を運航 (5月)
- 2003 機内インターネット・サービス試験飛行スタート (2月)
「エグゼクティブ・クラブ」プログラム一新 (7月)
「コンコルド」終航 (10月)
- 2004 25,000名以上のスタッフが着用しているユニフォームを
11年ぶりに一新。英国を代表するファッションデザイナー
ジュリアン・マクドナルド氏によって手がけられた (4月)
「Change for Good」ユニセフへの募金プログラム10周年 (5月)
- 2005 新CEにウィリー・ウォルシュ就任 (10月)
- 2006 2006年度「エアライン・オブ・ザ・イヤー」受賞 (6月)
グループ旅行者の一括チェックイン機能を搭載し、
オンライン・チェックインをリニューアル (8月)
新しい「クラブ・ワールド」発表 (11月)

B707



B747



B777



GROUP COMPANIES 出資関連会社一覧

■出資会社

エアマイルズ・トラベル・プロモーションズ (航空マーケティング/英国)
 BA&AAホールディングス (持株会社/英国)
 ブリットエア・ホールディングス (持株会社/英国)
 ブリティッシュ・エアウェイズ777・リーシング・リミテッド (航空ファイナンス/英国)
 ブリティッシュ・エアウェイズ・キャピタル (航空ファイナンス/ジャージー)
 ブリティッシュ・エアウェイズ・ホールディングス (航空ファイナンス/ジャージー)
 ブリティッシュ・エアウェイズ・ホリデーズ (パッケージツアー/英国)
 ブリティッシュ・エアウェイズ・リーシング・リミテッド (航空ファイナンス/英国)
 ブリティッシュ・エアウェイズ・メンテナンス・カーディフ (航空機整備/英国)
 ブリティッシュ・エアウェイズ・リージョナル (航空旅行サービス/英国)
 ブリティッシュ・エアウェイズ・トラベル・ショップス (旅行代理業/英国)
 シティフライヤー・エクスプレス (航空ファイナンス/英国)
 ブリティッシュ・リージョナル航空グループ (持株会社/英国)
 スピードバード・インシュランス・カンパニー (保険業/バミューダ)
 BA Connect (航空事業/英国)
 ザ・プリムソル・ライン (持株会社/英国)

■関連会社

イベリア・スペイン航空 (航空事業/スペイン)
 コムエア (航空事業/南アフリカ)

■関連業界事業出資会社

エアライン・グループ (航空管制持株会社/英国)
 オボド (インターネット旅行代理業/英国)
 WNS (航空事業持株会社/ジャージー)

*2006年3月31日現在

OFFICE ADDRESSES 本社・支社のご案内

■日本支社

一般予約…………… TEL.03-3570-8657
 代理店予約…………… TEL.03-3570-8656
 エグゼクティブ・クラブ…………… TEL.03-3570-8132
 貨物部…………… FAX.03-5401-5931
 〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル

■成田空港支店

旅客部…………… TEL.0476-32-7222
 〒282-0011 千葉県成田市成田国際空港内郵便局
 私書箱174号 (第一旅客ターミナル)
 貨物部…………… TEL.0476-32-7251
 〒282-0021 千葉県成田市成田国際空港内第一貨物ビル105号

■西日本営業支店

旅客営業…………… TEL.06-6232-1470
 貨物営業…………… TEL.06-6232-1460
 〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町2-2-12 北浜T4B

■ロンドン本社

| Waterside, PO Box 365 Harmondsworth UB7 0GB UK

■ロンドンでのご予約・お問い合わせ

料金・空席照会・ご予約…………… TEL.0870-850-9850
 到着・出発便のインフォメーション…………… TEL.0870-551-1155